

Geachte ouder(s)/verzorger(s),

Uw kind gaat over naar een andere opvanggroep of gaat onze opvang verlaten.

Graag ontvangen wij uw opmerkingen en suggesties ter verbetering.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

A. Evaluatie van groep:

1. Wat vindt u van de deskundigheid en ervaring van de groepsleiding?

2. Hoe was de betrokkenheid van de groepsleiding bij u en uw kind?

3. Wat vindt u van de informatie die u kreeg bij het ophalen van uw kind?

4. Hoe was de aandacht voor de ontwikkeling en de sociale vaardigheden van uw kind?

5. Hoe was de aandacht voor de lichamelijke verzorging van uw kind?

n.v.t. voor de BSO

6. Hoe was het aanbod aan (passende) activiteiten voor uw kind?

Z.O.Z →

B. Evaluatie van de locatie

7. Is de groep telefonisch goed bereikbaar?

8. Wat vindt u van de inrichting van de groep/locatie?

9. Wat vindt u van de veiligheid van de locatie?

10. Hoe vindt u de hygiëne van de locatie?

11. Hoe vindt u de klantgerichtheid van de centrale administratie van SKZ?

Wat is de reden dat uw kind de opvanggroep verlaat?

- Overgang andere groep
- Tussentijdse evaluatie verticale groep
- Vierjarige leeftijd bereikt
- Einde BSO
- Einde werk ouder
- Andere reden,
nl.: _____

Naam kind:

Vestiging en groep:

Datum:
